Vorlage für die Einarbeitung in MFA: Registrieren und Anmelden mit integriertem Authentifikator

Informationen zur Verwendung dieser Vorlage:

* Diese Vorlage enthält Anweisungen für die Einarbeitung von Benutzern, die einen integrierten Authentifikator, wie Windows Hello, Touch ID oder Face ID, als MFA-Überprüfungsmethode verwenden möchten.
* Derzeit werden integrierte Authentifikatoren ausschließlich von folgenden Salesforce-Produkten unterstützt:
  + Heroku
  + Marketing Cloud – Social Studio
  + MuleSoft Anypoint Platform
* In dieser Vorlage wird von einer Aktivierung von MFA direkt in Salesforce-Produkten ausgegangen. Passen Sie diese Vorlage an Ihre Salesforce-Produkte und Ihre MFA-Implementierung an.
  + Lesen Sie die Kommentare für Administratoren, um Tipps und Anleitungen zu erhalten.
  + Geben Sie bei den Platzhaltern, die mit [eckigen Klammern und rotem Text] gekennzeichnet sind, die Angaben zu Ihrem Unternehmen ein.
  + Fügen Sie Ihre Ressourcen für die MFA-Einführung und Anweisungen dazu bei, wie Benutzer Fragen stellen oder Unterstützung erhalten können.
* Wenn Sie hingegen die MFA-Dienste Ihres SSO-Identitätsanbieters verwenden, passen Sie den Inhalt und die Screenshots den Gegebenheiten der jeweiligen Implementierung an. Dies betrifft auch die von Ihrem Identitätsanbieter unterstützten Überprüfungsmethoden.
* Entscheiden Sie, wie Sie die Anweisungen für die Einarbeitung an die Benutzer verteilen möchten. Sie können diese Vorlage als PDF-Datei speichern und per E-Mail an die Benutzer senden, eine PDF-Datei auf einer betriebsinternen Website bereitstellen oder eine HTML-Seite für den Online-Zugriff erstellen.

Löschen Sie diesen Text, bevor Sie die Vorlage an die Benutzer verteilen.

Registrieren und Verwenden eines integrierten Authentifikators für Anmeldungen  
mit Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Bestätigen Sie, dass Sie die Anforderungen für die Verwendung eines integrierten Authentifikators erfüllen** | * Ihr Computer/Mobilgerät, Ihr Betriebssystem und Ihr Browser unterstützen den Web Authentication Standard ([FIDO2 WebAuthn](https://fidoalliance.org/fido2/fido2-web-authentication-webauthn/)). |
| * Ihr integrierter Authentifikatordienst, z. B. Windows Hello, Touch ID oder Face ID, ist aktiviert und so konfiguriert, dass er Ihre Identität über ein biometrisches Merkmal, wie einen Fingerabdruck oder Gesichtsscan, oder über eine PIN überprüft. |

**Registrieren eines integrierten Authentifikators**

Um einen integrierten Authentifikator als Überprüfungsmethode für MFA-Anmeldungen zu verwenden, führen Sie den Registrierungsprozess durch, um ihn mit Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account zu verbinden.

**Tipp**: Ein integrierter Authentifikator ist fest an Ihr Gerät gebunden. Wenn Sie sich von mehreren Computern aus anmelden (z. B. von einem Desktop-PC und einem Laptop), müssen Sie entweder einen integrierten Authentifikator auf jedem Gerät registrieren oder einen weiteren Überprüfungsmethodentyp registrieren, den Sie auf Geräten verwenden können, auf denen Sie keinen integrierten Authentifikator haben.

Wenn Sie sich nach der Aktivierung von MFA das erste Mal anmelden, folgen Sie nachstehenden Anweisungen auf dem Bildschirm.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2** | **3**  Graphical user interface, text, application, chat or text message, website  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated |
| Melden Sie sich in einem unterstützten Browser bei Ihrem [Salesforce-Produkt]-Account an. Sie werden möglicherweise aufgefordert, Ihre Identität mit einem Einmal-Passcode per E-Mail oder Textnachricht zu verifizieren. | Wählen Sie in der Liste der Überprüfungsmethoden **Integrierter Authentifikator** aus | Klicken Sie auf **Registrieren**. | Wenn Sie von Ihrem Browser dazu aufgefordert werden, geben Sie das Identifikationsmerkmal an, das Sie zuvor mit Ihrem integrierten Authentifikator eingerichtet haben, z. B. Ihren Fingerabdruck, Gesichtsscan, Ihre PIN oder Ihr Kennwort. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |  |
| Legen Sie einen Namen für Ihren integrierten Authentifikator fest, damit Sie ihn später leichter zuordnen können, und klicken Sie dann auf **Fertig**. | Das war's auch schon. Sie haben Ihren integrierten Authentifikator erfolgreich mit Ihre Salesforce-Account verbunden und die Anmeldung abgeschlossen.. |  |  |

**Anmelden mit integriertem Authentifikator**

Um Ihre Identität bei MFA-Anmeldungen mit einem integrierten Authentifikator zu überprüfen, gehen Sie wie folgt vor:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Wechseln Sie in einem unterstützten Browser zum Anmeldebildschirm für Ihr [Salesforce-Produkt] und geben Sie wie gewohnt Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. | Wenn der Bildschirm „Verifizieren Sie Ihre Identität“ angezeigt wird, klicken Sie auf **Überprüfen**. | Wenn Sie von Ihrem Browser dazu aufgefordert werden, geben Sie das Identifikationsmerkmal an, das Sie zuvor mit Ihrem integrierten Authentifikator eingerichtet haben, z. B. Ihren Fingerabdruck, Gesichtsscan, Ihre PIN oder Ihr Kennwort. | Sie haben sich erfolgreich an Ihrem Account angemeldet. |

**So erhalten Sie Hilfe**

* [Fügen Sie Links zu den Ressourcen für die MFA-Einführung in Ihrem Unternehmen hinzu.]
* [Fügen Sie Kontaktinformationen hinzu, über die Benutzer Fragen stellen und Hilfe erhalten können.]